

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SOLICITANTES DE SERVICIOS DE DVR Y OTRAS PERSONAS (Important Information for DVR Applicants and Others)

La División de Rehabilitación Laboral (DVR) trabaja en cooperación con personas discapacitadas para ayudarlas a prepararse para el empleo y conseguir y conservar un empleo competitivo. DVR es el principal proveedor de servicios de empleo y rehabilitación de Wisconsin para personas con discapacidades.

- **Requisitos para recibir los servicios de DVR:** Las personas con discapacidades físicas o mentales que no pueden conseguir o conservar su empleo sin ayuda tienen derecho a solicitar estos servicios. ***Si usted solicita estos servicios, es muy importante que traiga consigo a su primera cita los documentos que prueben su discapacidad.***
- **La limitación de recursos puede afectar los servicios de rehabilitación laboral:** La limitación de recursos impide que DVR pueda ayudar a todas las personas que desean recibir servicios y podrían beneficiarse de los servicios de DVR. DVR atiende primero a las personas que tienen las discapacidades más graves.
- **Confidencialidad de la información personal:** Toda la información personal se mantiene en estricta confidencialidad, salvo por razones específicas que un asesor puede explicar.
- **Usted tiene diversas opciones:** Los clientes que reúnan los requisitos tienen derecho a escoger opciones en base a la información que reciben sobre las metas, necesidades y servicios. Usted y un asesor elaborarán un plan laboral. Usted debe participar entonces activamente en la elaboración completa de su plan.
- **¿Cuánto cuesta?:** DVR no cobra nada por los servicios de orientación, asesoramiento, evaluación ni por los servicios de colocación de empleo. Su comunidad puede ofrecerle otros recursos para satisfacer algunas otras necesidades. Dependiendo de su capacidad para pagar, es posible que usted tenga la responsabilidad de asumir ciertos costos. Su asesor hablará con usted acerca de dichos costos antes de iniciar los servicios.

- **¿Usted necesita ayuda con los servicios de DVR?:** Si usted tiene alguna pregunta, puede dirigirla a cualquier miembro de nuestro personal. Si queda alguna pregunta por responder, comuníquese con el *Programa de Asistencia al Cliente (CAP*, por sus siglas en inglés) llamando al 1-800-362-1290 (voz/TTY). Los miembros del personal del CAP no forman parte de DVR, pero pueden explicar sus derechos y responsabilidades, así como las normas y procedimientos de DVR.
- **Política de igualdad de oportunidades y prohibición de discriminación:** DVR no discrimina a ninguna persona en la prestación de sus servicios. DWD es un empleador y proveedor de servicios que garantiza la igualdad de oportunidades. Si usted tiene alguna incapacidad y necesita tener acceso a esta información en un formato alternativo o necesita la traducción de esta información a otro idioma, por favor llame al 800-442-3477 ó al 888-877-5939 (TTY).
- **Defensa de derechos/Legislación:** El Consejo de Rehabilitación de Wisconsin (WRC) trabaja en favor de los residentes del estado de Wisconsin que tienen discapacidades revisando, analizando y orientando a DVR en cuanto a sus actuaciones en la prestación de servicios a personas con discapacidades. WRC también recibe y transmite sugerencias en cuanto a los posibles cambios en las normas y políticas de DVR para atender mejor las necesidades de las personas discapacitadas. Si usted tiene algún comentario o pregunta para el personal de WRC, por favor llame a estos números: 608-243-5653 (Voz) ó 608-243-5601 (TTY).
- **Derechos de apelación:** Las decisiones de DVR pueden apelarse si usted no está de acuerdo con ellas. Esta información está disponible a través de nuestro personal o a través del Programa de Asistencia al Cliente. Usted recibirá más información acerca de sus derechos de apelación durante todo el proceso de servicios de DVR.